



Competenties

- Klantvriendelijk
- Servicegericht
- Representatief
- Ondernemend
- Oog voor detail
- Leergierig

Ik ben een gastvrij persoon met 13,5 jaar werkervaring in de detailhandel als verkoopmedewerker. De beste service bieden, met een glimlach, doe ik graag en met plezier. Dit door goed te luisteren om anderen te helpen, adviseren en te voorzien van de juiste informatie om zo tot de juiste oplossing en service op maat te komen. Verder kan ik zowel zelfstandig als in een team goed functioneren en pas ik me goed aan in verschillende situaties/werkzaamheden. Ik denk graag in mogelijkheden.

Tevreden klanten maken mij tevreden!

Beroepservaring

Werkgever: **De Broodzaak NS, Tilburg**

Periode: September - Oktober 2017

Taken:

- Kassa bedienen - diverse broodjes maken - diverse warme dranken bereiden
- Klanten adviseren/helpen - winkel vullen - ovens bedienen
- Schoonmaakwerkzaamheden.

Werkgever: **Jumbo Supermarkten, Tilburg, Bart van Peltplein**

Periode: Juni 2002 – November 2015 Functie:
Verkoopmedewerker/Kassa Medewerker

Taken:

- Kassa bedienen - bestellingen invoeren - klanten adviseren over producten
- Aannemen en doorverbinden van telefoon - klanttevredenheid onderzoek verrichten
- Productiewerk op diverse afdelingen zoals kaas/vleeswaren, slagerij, brood
- Winkel schoon en netjes houden - vracht lossen, vullen en spiegelen.

Stage

Werkgever: **Koot Metals B.V. Te Waalwijk**
Periode: Januari 2005 – Juni 2005
Functie: Commercieel Medewerker(fulltime/ stage) Taken:
- Reclame en promotie werkzaamheden
- Organiseren beursdeelname Materials Engineering
- Administratieve werkzaamheden zoals archiveren en postverwerking

Opleidingen (diploma's)

2018 tot heden **Fonty's Tilburg**
HBO, Bachelor Deeltijd Lerarenopleiding Spaans

2005 – 2006 **Fonty's Eindhoven**
HBO, ICT Media design

2003 – 2005 **Koning Willem 1 College 's Hertogenbosch**
MBO plus-Commercieel Mdw. Markering & Communicatie, niveau 4
Diploma behaald

1998 – 2002 **Cobbenhagen College Tilburg**
Havo
Diploma behaald

Talen

Nederlands - Engels - Papiaments - Spaans - Frans

Computervaardigheden

Goede kennis van MS Office (Word, Excel, PowerPoint en Outlook).

Hobby's & interesses

Moderne vreemde talen - gezonde voeding - lezen - schrijven – mode & styling - plannen & organiseren van evenementen - anderen adviseren - lesgeven - dansen - reizen.