

# Curriculum Vitae

## Profiel

Ik omschrijf mezelf als iemand die sociaal is, een vlotte babbel heeft en ook discreet is. In mijn werk adviseer ik graag mensen van begin tot het eind. Indien nodig verwijs ik ze door. Mijn inlevingsvermogen zorgt ervoor dat ik mij goed kan verplaatsen in de ander. Hierdoor krijgen mensen vertrouwen in mij en komen ze eerder tot de kern met hun verhaal. Met de informatie die ik krijg ga ik vertrouwelijk om.

## Werkervaring

Periode: 1997 tot 2014  
Werkgever: **WonenBreburg**  
Functie: Woonadviseur, Medewerker Woonwinkel en Klanten Contact Centrum

### Werkzaamheden:

- Verstrekken van informatie en advies aan klanten
- Verzorgen van intake gesprekken
- Overleg met collega's over de dienstverlening naar klanten
- Vastleggen van administratie

Periode: 1996 Stagiaire bij SVW, werkzaamheden balie en receptie  
Werkgever: **WonenBreburg (SVW)**  
Werkzaamheden:

- Verstrekken van informatie en advies aan klanten
- Verzorgen van intake gesprekken
- Overleg met collega's over de dienstverlening naar klanten
- Vastleggen van administratie

Periode: 1977/1993  
Werkgever: **F. van Lanschotbankiers te Tilburg**  
Functie: Allround medewerker Algemene Zaken

### Werkzaamheden:

- Adviseren over beleggingsmogelijkheden
- Baliewerkzaamheden
- Telefoon- en cliëntenadministratie
- Nationale en internationale overboekingen plegen
- Kasjournaal, en archiefwerkzaamheden

Periode 1977:  
Werkgever: **Campina Tilburg**  
Functie: Administratief medewerker

### Werkzaamheden:

- Factureren van debiteuren en crediteuren administratie

## **Opleiding en cursussen**

2014	Het kunst van helder denken
2013	Klanten contact Centrum – Click Call Face
2012	Cursus feedback
2009	Communiceren doe je zo
1997	Telefoontechnieken
1996	Medewerker Woningcorporatie, diploma behaald
1992	Vergadertechnieken
1976/1977	Schoevers , afdelingssecretaresse, diploma behaald
1975/1976	Analistenopleiding te Goes
1970/1974	Mulo te Suriname, diploma behaald

## **Talen**

Engels in woord en geschrift

## **Hobby's en vrije tijdsbesteding**

Koken, tuinieren, film en theater, creatief bezig zijn met inrichting huis